

سياسة تأكيد الحجز والدفع (المعدلة)

أولاً: خيار الدفع الكامل المبكر (الباقية الأساسية)

لتأكيد الحجز وضمان الأسعار والفنادق المختارة بنسبة 100%، هو الدفع المبلغ المتفق عليه 100% عند التأكيد مباشرة .

أو دفع 70% من إجمالي قيمة الرحلة فور تأكيد الحجز، وسداد المبلغ المتبقي قبل انطلاق الرحلة.

ثانياً: شروط خيار "الدفع عند الوصول" (Payment Upon Arrival)

في حال رغبة العميل في دفع المتبقي من المبلغ عند الوصول، يتعين عليه الالتزام بالشروط التالية:

1. عربون تأكيد جدية (20%): يتوجب دفع 20% من إجمالي مبلغ الرحلة فوراً كدفعة مقدمة غير مستردة لتأكيد الحجز المبدئي وتأمين الغرف.

2. قبول التغييرات بالفنادق: نظراً لأن الفنادق لا تضمن الحجوزات بشكل نهائي إلا بالدفع الكامل، فإن العميل يتحمل المسؤولية الكاملة عن أي تغييرات قد تطرأ على أسعار الغرف أو الانتقال إلى فنادق بديلة متاحة في حال قامت الفنادق بإلغاء الحجز المبدئي لعدم السداد الكامل.

3. سداد المتبقي (80%): يتم سداد الـ 80% المتبقية بالكامل فور الوصول وقبل استلام أي خدمات أو غرف.

سياسة إلغاء الحجز والاسترداد المالي

(Cancellation & Refund Policy)

تعتبر هذه السياسة نافذة وموافقاً عليها من قبل العميل فور سداد أي جزء من رسوم الرحلة.

1. سياسة العربون المقبوض (20%): رسوم غير مستردة: إن مبلغ العربون المدفوع والمقدر بـ 20% من إجمالي قيمة الحجز يعتبر غطاءً إدارياً وتأميناً

للحجوزات، وهو غير مسترد لأي سبب من الأسباب في حال طلب العميل إلغاء الرحلة.

الحالات الإستثنائية القصوى: لا يتم النظر في إلغاء الحجز أو استرداد العربون في الظروف القهرية إلا بعد تقديم المستندات الرسمية، ويخضع الأمر **للموافقة الخطية الحصرية من قبل الإدارة العليا للشركة صعوداً أو رفضاً.

2. سياسة استرداد المبالغ عند الدفع الكامل (قبل شهر من الوصول)

في حال قام العميل بدفع إجمالي قيمة الرحلة (100%) وطلب الإلغاء قبل شهر (30 يوماً) أو أكثر من تاريخ الوصول، يتم التعامل مع المبلغ المسترد كآتي:

* يتم خصم قيمة العربون (20%).

* يتم خصم 12% قيمة ضريبة الدولة (وهي رسوم حكومية غير مستردة نهائياً).

* يتم خصم **رسوم البنك / سحب وتحويل الأموال (حسب الرسوم البنكية المطبقة وغير المستردة).

* يتم استرداد المبلغ المتبقي للعميل بعد هذه الخصومات الرسمية.

3. جدول المدد الزمنية للإلغاء والاسترداد

يتم احتساب الرسوم المستردة من إجمالي قيمة العقد (المبلغ الكلي) بناءً على وقت إشعار الإلغاء كآتي:

فترة إشعار الإلغاء قبل الرحلة	النسبة المستردة للعميل	الملاحظات والخصومات
قبل 30 يوماً أو أكثر من الوصول	80% من المبلغ الكلي	يخصم منها: (12% ضريبة الدولة + رسوم السحب البنكية
بين 14 إلى 29 يوماً (أسبوعين)	50% من المبلغ الكلي	يتم استرداد نصف قيمة الرحلة فقط وتحمل الشركة التسويات
أقل من 14 يوماً (أسبوعين) من الوصول	0% (لا يوجد استرداد)	لا يحق للعميل المطالبة بأي مبالغ مستردة بعد هذه المدة